

โครงการอบรม

หลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) รุ่นที่ 6

โดยความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทากับ

สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว

หลักการและเหตุผล

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยมาตั้งแต่อดีต ปัจจุบัน และจะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อไปในอนาคต ตลอดเวลาตั้งแต่ประเทศไทยเปิดประเทศรับการท่องเที่ยวจะเห็นได้ว่ามีนักท่องเที่ยวจำนวนมากจากทั่วทุกภูมิภาคของโลกเดินทางเข้ามาท่องเที่ยว เนื่องจากการต้อนรับขับสู้ของคนไทย ความโดดเด่นและความหลากหลายของสถานที่ท่องเที่ยวท่องเที่ยวภายในประเทศไทย ส่งผลให้เกิดรายได้เข้าสู่ประเทศเป็นจำนวนมาก ที่สำคัญทำให้เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชนทำให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากเหตุผลดังกล่าวทำให้รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยได้ให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่เศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก รัฐบาลในยุคปัจจุบันก็ยิ่งออกนโยบายที่จะรณรงค์ส่งเสริมการท่องเที่ยวในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อที่จะกระตุ้นให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยว ซึ่งจะให้มีนักท่องเที่ยวจำนวนมากเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ผู้ที่ประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์จึงมีบทบาทสำคัญยิ่งที่จะทำให้การท่องเที่ยวของประเทศไทยประสบความสำเร็จ อันจะนำมาซึ่งรายได้จำนวนมากที่จะเข้ามาช่วยเสริมภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยให้ดีขึ้น และเนื่องจากที่ผ่านมาได้มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวกันมาโดยตลอด จึงมีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าสู่ประเทศไทยเป็นจำนวนมาก และต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลากว่าสามสิบปี มัคคุเทศก์หลายภาษาจึงไม่เพียงพอต่อการรองรับนักท่องเที่ยว หรือภาพลักษณ์บางส่วนของมัคคุเทศก์ยังอาจขาดความน่าเชื่อถือ ทำให้เกิดกรณีการใช้ชาวต่างประเทศเข้ามานำเที่ยวในประเทศไทย อันเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาจึงมีความประสงค์ที่จะมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาทั้งหลายดังกล่าว เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นักท่องเที่ยวต่างประเทเข้ามาครอบงำผลประโยชน์ในเมืองไทยอย่างไม่ถูกต้อง รวมทั้งจะช่วยส่งเสริมให้มีมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ จรรยาบรรณ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพของตน สามารถปฏิบัติงานในฐานะทูตวัฒนธรรมทางการท่องเที่ยว และเพื่อเพิ่มจำนวนมัคคุเทศก์ในภาษาที่ขาดแคลน(ภาษาจีนกลาง) ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้รับความร่วมมือและได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ตอบรับเป็นวิทยากร มัคคุเทศก์พี่เลี้ยงที่เป็นต้นแบบผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งจากภาครัฐฯ และเอกชนตลอดจนการเอื้อเฟื้อจากสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว ในการที่จะร่วมด้วยช่วยกันขับเคลื่อนโครงการการอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) รุ่นที่ 6 ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย เพื่อเป็นส่วนช่วยกันสร้างความเจริญให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยสืบไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตมัลติมีเดียที่มีคุณภาพและคุณสมบัติถูกต้องตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัลติมีเดีย พุทธศักราช 2551
2. เพื่อผลิตมัลติมีเดียในสาขาที่ขาดแคลน(ภาษาจีนกลาง)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาร่วมกับสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว ประกอบด้วยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการฝ่ายต่างๆ ดังนี้

คณะกรรมการดำเนินงาน

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. ผศ.ฉันทัช วรรณถนอม | หัวหน้าสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ประธานกรรมการดำเนินงาน |
| 2. อาจารย์สุจิตรา ริมคูสิต | อาจารย์สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รองประธานและเลขานุการ |
| 3. อาจารย์วีระ วีระโสภณ | อาจารย์สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว กรรมการ |
| 4. นางสาวพูนทรัพย์ เศษศรี | กรรมการและรองเลขานุการ |

คณะกรรมการที่ปรึกษา

- | | |
|---|---|
| 1. รศ.ดร.ช่วงโชติ พันธุเวช | อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 2. รศ.เสาวภา ไพทยวัฒน์ | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 3. อาจารย์อัญชติ อติแพทย์ | รองคณบดีฝ่ายบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 4. อาจารย์นิธิวิติ โฆสรัสวดี | รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 5. ผศ.เรวดี อินทรกำเนต | อดีตหัวหน้าสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว |
| 6. ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว | |

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโครงการ

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. นายชยากร คำมิ่ง | 2. นายวีระ โกมลสิงห์ |
| 3. นายสมยศ ตั้งสันติถาวร | 4. นางสาวมฤทัย มิ่งขวัญ |
| 5. นางโสภา ลูกเงาะ | 6. นางสาวราญ โคนสุโพธิ์ |
| 7. นางบุษกร โกมลสิงห์ | 8. นายวุฒิพงษ์ เนียมบุญ |

ระยะเวลาการอบรม

เริ่มอบรมตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2553 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 สอบวัดผลและประกาศผลการอบรมในเดือนสิงหาคม และมอบประกาศนียบัตรประมาณเดือนกันยายน พ.ศ.2553

อบรมทุกวันยกเว้นวันจันทร์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยวันอังคาร - ศุกร์ อบรมเวลา 17.30-20.30 น. และ เสาร์-อาทิตย์ เวลา 09.00-20.00 น. (ยกเว้นวันที่ต้องเดินทางออกทัศนศึกษานอกสถานที่ ทั้งนี้กำหนดการต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงวันเวลาหัวข้อ/วิทยากรในการอบรมตามความเหมาะสม)

สถานที่ฝึกอบรม

ห้องประชุมช่อแก้ว(ชั้น 5 อาคาร 31) ห้องประชุมนิทานภคผล(ชั้น 2 อาคาร 35) และห้องเรียนอาคาร 35 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม80.....คน

ภาษาอังกฤษ55.....คน

ภาษาจีนกลาง25.....คน

หมายเหตุ หากมีผู้สมัครและหรือมีผู้สอบผ่านเข้าอบรมมัลฑุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ)ภาษาใดภาษาหนึ่ง ไม่ครบตามจำนวนที่ระบุข้างต้น คณะกรรมการดำเนินงาน ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการอบรม และหรืออาจไปเพิ่มจำนวนผู้เข้าอบรมมัลฑุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) อีกภาษาหนึ่งแทน เพื่อให้ครบจำนวน 80 คน

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

1) ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(ก) มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์ในวันยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นมัลฑุเทศก์

(ข) มีสัญชาติไทย

(ค) สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.6) หรือเทียบเท่าขึ้นไป

และต้องพูด อ่าน หรือเขียนภาษาไทยได้

2) และผู้สมัครต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(ก) เป็นโรคพิษสุราเรื้อรังหรือจิตตยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคติดต่อที่คณะกรรมการกำหนด

(ข) เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นมัลฑุเทศก์หรือใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว

(ค) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามมาตรา 46 (1) (2) (3)หรือ (4) หรือใบอนุญาตเป็นมัลฑุเทศก์ตามมาตรา 63 (1) (2) (3) หรือ (4) และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นมัลฑุเทศก์

(ง) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามมาตรา 46 (5) หรือใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ตามมาตรา 63 (5)

(จ) เคยถูกเพิกถอนทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยวมาแล้วยังไม่ถึงห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

หมายเหตุ รายละเอียดที่ครบถ้วนของพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สามารถดูได้ที่ www.tourism.go.th

ระยะเวลาการรับสมัคร

รับสมัครตั้งแต่วันอังคารที่ 8 ธันวาคม 2552 ถึงจันทร์ที่ 5 เมษายน พ.ศ.2553 (รับสมัครในวันเวลาราชการ 08.00-16.30 น.(หากเป็นเสาร์-อาทิตย์กรุณาโทรสอบถามก่อนมาสมัครที่ โทร.080-599-7838/ 081-644-8199 / 081-644-0151)

สถานที่รับสมัคร การสอบคัดเลือก และกำหนดการชำระค่าธรรมเนียม

สถานที่รับสมัคร สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อาคาร 31 ชั้น 1(ศาลาพระริมสระน้ำ) โทรศัพท์ 080-599-7838 / 081-644-8199 / 081-644-0151 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สถานที่สอบคัดเลือก อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อาคาร 35)

สอบข้อเขียน อังคารที่ 6 เมษายน 2553(วันจักรี) เวลา 09.00-12.00 น. อาคาร 35 ผู้สมัครจะต้องนำใบเสร็จรับเงิน บัตรเลขที่สอบ และบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรข้าราชการ มาเป็นหลักฐานในการสอบ มิฉะนั้นจะไม่มีสิทธิ์สอบ และต้องเตรียมอุปกรณ์การสอบคือ ปากกา ดินสอดำ 2B ยางลบดินสอดำ ปากกา และห้ามนำอุปกรณ์และเครื่องมือสื่อสารทุกชนิดเข้าห้องสอบ และต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบในการเข้าสอบอย่างเคร่งครัด

สอบสัมภาษณ์ อังคารที่ 6 เมษายน 2553 (วันจักรี) เวลาประมาณ 13.00 เป็นต้นไป อาคาร 35

ประกาศผล พุธที่ 8 เมษายน 2553 บริเวณบอร์ดสาขาวิชา อาคาร 31 ชั้น 1

รายงานตัวและชำระค่าธรรมเนียม รายงานตัวโดยการชำระค่าธรรมเนียมลงทะเบียน ตั้งแต่วันที่ 9-24 เมษายน พ.ศ.2553(ช่วงสงกรานต์ 10-15 เมษายน 53 หยุตรายงานตัว) หากผู้ผ่านการสอบคัดเลือกไม่มาชำระค่าธรรมเนียมลงทะเบียน ภายในระยะเวลาที่กำหนดจะถือว่าสละสิทธิ์ และคณะกรรมการฯ จะเรียกผู้ผ่านการสอบคัดเลือกในลำดับสำรองมาแทน

หมายเหตุ แผนผังที่นั่งสอบคัดเลือก และหมายเลขห้องสอบอาคาร 35 จะติดประกาศให้ทราบในเช้าวันที่ 6 เมษายน พ.ศ.2553 ณ อาคาร 31 ชั้น 1(บริเวณที่มาสมัคร) ดังนั้นผู้สมัครควรมาดูสถานที่ก่อนเวลาเข้าสอบอย่างน้อย 1 ชั่วโมง และการแต่งกายในวันมาสอบควร **แต่งกายสุภาพ** (เนื่องจากมีคะแนนจากบุคลิกภาพด้วย)

หลักฐานที่ใช้ในการสมัคร

1. ใบสมัคร พร้อมรูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว หน้าตรงไม่สวมหมวก หรือแว่นตาดำ ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน เป็นรูปสี จำนวน 5 รูป (เขียนชื่อ-นามสกุลหลังรูปทุกใบ)
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 2 ชุด (ลงลายมือรับรองสำเนาถูกต้อง) พร้อมนำบัตรจริงมาแสดง
3. สำเนาหลักฐานการศึกษา จำนวน 2 ชุด (ลงลายมือรับรองสำเนาถูกต้อง) พร้อมนำฉบับจริงมาแสดง
4. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 2 ชุด (ลงลายมือรับรองสำเนาถูกต้อง) พร้อมนำฉบับจริงมาแสดง
5. หลักฐานอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น ใบเปลี่ยนชื่อ หรือสกุล เป็นต้นอย่างละ 2 ชุด (ลงลายมือรับรองสำเนาถูกต้อง) พร้อมนำฉบับจริงมาแสดง
6. ค่าสมัครสอบคัดเลือก 200 บาท

เนื้อหาที่ใช้ในการสอบคัดเลือกเข้ารับการอบรม

ในการสอบคัดเลือกเข้ารับการอบรม ผู้เข้าสอบทุกคนจะต้องสอบข้อเขียนเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปทางวิชาการ(ช่วงเช้า) ซึ่งจะมีทั้งข้อสอบภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ(อังกฤษหรือจีนกลาง) เมื่อสอบข้อเขียนแล้ว จะสอบสัมภาษณ์ภายในวันเดียวกัน(คือวันอังคารที่ 6 เมษายน 2553)(ช่วงบ่าย) เพื่อวัดผลพื้นฐานทางภาษา โดยเนื้อหาที่ใช้สอบคัดเลือกเข้ารับการอบรมมีดังนี้

สอบข้อเขียน(มีทั้งปรนัยและอัตนัย) ได้แก่

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง สถานการณ์ท่องเที่ยวในปัจจุบัน
2. ความรู้เกี่ยวกับประเทศไทย
3. ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ และประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย
4. ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม ประเพณี แหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทย และความเป็นไทยทั้งหลาย
5. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์ พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
6. สถานการณ์สังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของไทย

สอบสัมภาษณ์ ครอบคลุมเรื่อง

1. การแนะนำตนเอง การใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน
2. ทักษะติดต่อวิชาชีพมัคคุเทศก์
3. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานในวิชาชีพมัคคุเทศก์
4. บุคลิกภาพที่ดีสำหรับวิชาชีพมัคคุเทศก์

อัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ในการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) มีดังนี้

1. ค่าระเบียบการและค่าสมัครสอบ

- ค่าใบสมัครพร้อมคู่มือระเบียบการฝึกอบรมฯ 100 บาท
- ค่าสมัครสอบวัดความรู้ทั่วไปและภาษาต่างประเทศ(ข้อเขียน/สัมภาษณ์) 200 บาท

2. ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร 32,000 บาท

อัตราค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมนี้รวมค่าวิทยากร ค่าเอกสารบางส่วนระหว่างการฝึกอบรม ค่าสถานที่อบรม และค่าทัศนศึกษานอกสถานที่ ได้แก่ พาหนะเดินทาง ค่าห้องพัก ค่าอาหารบางมื้อ ค่าเข้าชมสถานที่ และค่าประกันอุบัติเหตุในการทัศนศึกษานอกสถานที่ ค่าวิทยากร ค่ามัคคุเทศก์ต้นแบบ และหากมีผู้สมัคร และหรือมีผู้สอบผ่านคัดเลือกไม่ครบตามจำนวนที่ประกาศรับ คณะกรรมการดำเนินงานพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถดำเนินการอบรมได้ ทางคณะกรรมการดำเนินงานขอสงวนสิทธิ์จึงจัดสอบ และหรือจัดการจัดการฝึกอบรมฯ และทั้งนี้หากมีการดำเนินโครงการฝึกอบรมไปได้ระยะเวลาหนึ่งหากผู้เข้ารับการอบรมจะขอลอกกลางคันหรือไม่เข้าร่วมอบรมอีกต่อไปด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามแต่ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ระหว่างการฝึกอบรมที่ผู้เข้าอบรมชำระไปแล้ว ไม่สามารถเรียกคืนได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมสามารถผ่านการทดสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายชื่อ คุณวุฒิ และประสบการณ์ของวิทยากร

วิทยากรภายนอก

ศ.ดร. ม.ร.ว. สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์

- ตำแหน่งปัจจุบัน - ศาสตราจารย์ ระดับ 10 ภาควิชาโบราณคดี คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร
- คุณวุฒิ - ศศ.บ. (โบราณคดี) เกียรตินิยม, ศศ.ม. (โบราณคดีสมัยประวัติศาสตร์)
- Diplome d'Etudes Approfondies en Etudes Indiennes (Histoire et Archeologie) (Mention Tres Bien), Universite de Paris III (Sorbonne – Nouvelle)
 - Doctorat de 3ecycle en Etudes Indiennes (Histoire et Archeologie), (Mention Tres Bien), Universite de Paris III (Sorbonne – Nouvelle)
 - ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ (ศิลปวัฒนธรรม) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ประสบการณ์ทำงาน- เป็นผู้ถวายคำบรรยายเกี่ยวกับ โบราณวัตถุ โบราณสถาน แด่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- เป็นผู้ถวายคำบรรยายเกี่ยวกับสถานที่สำคัญของชาติแด่พระราชวงศ์ ระดับ มกุฎราชกุมาร ของประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรป และพระราชธิดาของสมเด็จพระจักรพรรดิแห่งประเทศญี่ปุ่น
 - เป็นผู้บรรยายนำชมสถานที่สำคัญของชาติ แด่ประมุขของประเทศต่างๆ ระดับ ประธานาธิบดีที่เดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการในฐานะพระราชอาคันตุกะ
 - เป็นผู้บรรยายนำชมสถานที่สำคัญของชาติ แด่ผู้นำของประเทศต่างๆ ระดับ นายกรัฐมนตรี เป็นต้น
 - เป็นผู้นำชมทางด้านประวัติศาสตร์ - โบราณคดี แด่องคมนตรี
 - เป็นผู้บรรยายนำชมสถานที่สำคัญของชาติแด่รัฐมนตรีในคณะรัฐบาล
 - เป็นผู้นำชม โบราณวัตถุสถานแด่นายกราชบัณฑิตยสถาน
 - เป็นผู้บรรยายนำชมสถานที่สำคัญ แด่คณะทูตชาวต่างประเทศประจำประเทศไทย
 - เป็นผู้บรรยายนำชมสถานที่สำคัญของชาติ แก่ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามารับพระราชทานรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล ประจำปี
 - เป็นอาจารย์และวิทยากรพิเศษ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร), มหาวิทยาลัยบูรพา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัยสยาม, มหาวิทยาลัยรังสิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (เอแบค), มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต,

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจครพงษ์ภูวนาด

- รองคณบดี คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ผู้บรรยายเกี่ยวกับสถานที่สำคัญแก่นักเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าประจำทุกปี
- เป็นวิทยากรพิเศษของศูนย์ภูมิภาคโบราณคดีและวิจิตรศิลป์ (สปปา) ในองค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ซีมีโอ)
- ได้รับรางวัลดีเด่นในการเขียนหนังสือ เรื่องปราสาทเขาพระวิหาร : ศาสนบรรพตที่โดดเด่นที่สุดในภาคพื้นเอเชียอาคเนย์ จากกระทรวงศึกษาธิการ
- เป็นกรรมการชำระประวัติศาสตร์ สำนักนายกรัฐมนตรี
- เป็นกรรมการผู้ประเมินนักวิจัยดีเด่นของสภาวิจัยแห่งชาติ
- เป็นกรรมการผู้ประเมินตำแหน่งทางวิชาการของทบวงมหาวิทยาลัยและกระทรวงศึกษาธิการ
- เป็นที่ปรึกษาการปรับปรุงคำบรรยายทางวิชาการของพระที่นั่งวิมานเมฆ สำนักพระราชวัง
- เป็นวิทยากรพิเศษวิทยาลัยในวังชาย สำนักพระราชวัง
- เป็นวิทยากรในโครงการแลกเปลี่ยนนิสิต – นักศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กับมหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม (University of Birmingham) ประเทศสหราชอาณาจักร
- เป็นผู้บรรยายแก่ผู้เข้ารับการอบรมมัคคุเทศก์เกือบทุกสถาบันที่จัดให้มีการอบรม ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- เป็นผู้เขียนตำราร่วมวิชา “ไทยศึกษา” สาขาวิชาศิลปะศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยฯ
- เป็นวิทยากรพิเศษของศูนย์การทหารม้าค่ายอดิศร จังหวัดสระบุรีและค่ายทองทิพย์ จังหวัดนครปฐม
- เป็นวิทยากรของชมรมพุทธธรรม คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- เป็นกรรมการ โครงการพัฒนาตน คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- เป็นผู้ได้รับรางวัลปัฐกตาสุด แสงวิเชียร จากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- เป็นกรรมการสมาคมโบราณคดีแห่งประเทศไทย
- เป็นกรรมการสมาคมประวัติศาสตร์ในพระราชวังอัมรินทร์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

- เป็นวิทยากรพิเศษของสมาคมครูภาษาฝรั่งเศสแห่งประเทศไทยในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- เป็นมัคคุเทศก์กิตติมศักดิ์ของคณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร และมหาวิทยาลัยมหิดล
- เป็นวิทยากรโครงการอบรมอาสาสมัครพิพิธภัณฑสถาน สำนักโบราณคดี - พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กรมศิลปากร กระทรวงศึกษาธิการ
- เป็นวิทยากรพิเศษของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สภาผู้แทนราษฎร
- เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความทางวิชาการของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อาจารย์พิเศษของนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- วิทยากรพิเศษของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
- วิทยากรพิเศษของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ กรุงเทพมหานคร
- เป็นผู้นำชม โบราณวัตถุสถานแต่ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
- เป็นวิทยากรให้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร
- เป็นเลขานุการคณะกรรมการจัดสร้างพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว
- เป็นองค์ปาฐก ณ สยามสมาคมในพระบรมราชูปถัมภ์
- เป็นผู้บรรยายเรื่องกระบวนการพินัยกรรมแก่ประชาชน จัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- เป็นกรรมการพิจารณา โบราณวัตถุเพื่อจัดแสดงในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติของกรมศิลปากร
- เป็นวิทยากรพิเศษในระดับบัณฑิตศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เป็นวิทยากรถวายคำบรรยายแด่พระภิกษุสงฆ์ที่วัดราชาธิวาสจักร จัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เป็นวิทยากรบรรยายให้แก่ชมรมท่องเที่ยวของธนาคารแห่งประเทศไทย
- เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ประจำของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กรมศิลปากร
- เป็นวิทยากรพิเศษให้แก่โรงเรียนจิตรลดา
- เป็นวิทยากรให้แก่พิพิธภัณฑสถานอาหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด กระทรวงกลาโหม
- เป็นวิทยากรในการสัมมนาทางวิชาการ จัดโดยสถาบันราชภัฏกาญจนบุรี

- เป็นกรรมการจัดการอบรมมัคคุเทศก์ของคณะ โบราณคดี และของมหาวิทยาลัยศิลปากร
- เป็นกรรมการจัดนิทรรศการทางวิชาการของคณะ โบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร
- เป็นประธานคณะกรรมการที่ปรึกษานักศึกษาคณะ โบราณคดีมหาวิทยาลัยศิลปากร
- เป็นกรรมการสมาคมนักเรียนไทยในประเทศฝรั่งเศส
- เป็นศิษย์เก่าเกียรติยศของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เป็นนักศึกษาเก่าดีเด่นของมหาวิทยาลัยศิลปากร
- เป็นบรรณาธิการของวารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร
- เป็นบรรณาธิการของหนังสือท่องเที่ยวอารยธรรม
- เป็นกองบรรณาธิการของวารสารเมืองโบราณ
- เป็นที่ปรึกษาของหนังสือหลายเล่มของสำนักพิมพ์ริเวอร์บุคส์
- เป็นที่ปรึกษาในการจัดนิทรรศการประจำปีของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
- เป็นผู้ได้รับการสัมภาษณ์ประวัติและผลงานลงในนิตยสาร Hi-Class, นิตยสาร Life & Décor และนิตยสารอื่น ๆ อีกหลายเล่ม
- เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ด้านศิลปวัฒนธรรมทางสถานีวิทยุ BBC กรุงลอนดอน สหราชอาณาจักร และทางสถานีวิทยุและโทรทัศน์อีกหลายแห่งภายในประเทศ
- เป็นผู้เขียนบทความและหนังสือของสำนักพิมพ์เมืองโบราณ สำนักพิมพ์ศิลปวัฒนธรรม สำนักพิมพ์ริเวอร์บุคส์ ฯลฯ
- เป็นที่ปรึกษาของละครทางโทรทัศน์ เรื่อง “กษัตริยา” และภาพยนตร์อิงประวัติศาสตร์เรื่อง “ทวิภพ”
- เป็นผู้ดำเนินรายการ (พิธีกร), ผู้เฉลยคำตอบและเป็นที่ปรึกษารายการและเขียนบทเรื่องราวทางด้านศิลปวัฒนธรรม - โบราณวัตถุสถาน ทางสถานีโทรทัศน์หลายช่อง เช่น รายการ “รอยไทย” และ “จดหมายเหตุกรุงศรี” เป็นต้น
- สอนรายวิชาด้าน โบราณคดี ประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย,

คุณบุญญา เสนีวงศ์ ณ อยุธยา

- ปัจจุบัน - สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรุงเทพมหานคร
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

คุณชนาธรณ์ ทองหอม

- ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง
สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว

พ.ต.ท.รังสิมันท์ วิจิตรธำรงค์ดี

- ปัจจุบัน - สารวัตรสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 (บก.น. 7-9)
กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

น.สพ. สมชัย วิเศษมงคลชัย

- ปัจจุบัน - ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ บริษัทเปิดโลกการท่องเที่ยว
- บริษัทภูมิปัญญาไทยกาญจนบุรี จำกัด B.Sc. , D.V.M.
การศึกษา - วิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สัตวแพทยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประสบการณ์ - นายกสมาคมไทยท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และการผจญภัย และอื่นๆ

คุณวิโรจน์ ลิตประเสริฐนันท์

- ปัจจุบัน - ประธานกรรมการบริษัทซัคเซส เจอนี้ จำกัด
- ประธานสหกรณ์อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- นายกสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ
- อุปนายกสมาคมส่งเสริมธุรกิจท่องเที่ยว
การศึกษา - รัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อาจารย์ชาติชาย เทพแปง

- ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการศูนย์บริการนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
การศึกษา - ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) NIDA
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คุณอภิรักษ์ บัวหัทธดี

- ปัจจุบัน - บรรณาธิการ อ.ส.ท.

อาจารย์ประยุทธ์ ทองเพิ่ม

- ปัจจุบัน - ผู้ช่วยผู้จัดการและกรรมการบริษัทหนุ่มสาวทัวร์

อาจารย์ไชยรงค์ เจริญเมือง

- ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการบริษัท C.Y. Tour จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการทัวร์ในประเทศ
- บริษัท สุพีเรียทัวร์ อเมริกันเอ็กซ์เพรส ทราเวล เซอร์วิส จำกัด
การศึกษา - นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตรมัคคุเทศก์อาชีพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิบัตร นักบริการระดับสูงของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จาก NIDA
- นักบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งอาเซียน (Aseanta – Singapore)
ประสบการณ์ - อดีตนายกสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย

- ที่ปรึกษาทิตติมศักดิ์ คณะกรรมการอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยวสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ วิชาการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ของ ททท.
- ครูผู้สอนวิชาธุรกิจท่องเที่ยว และมัคคุเทศก์ทั่วประเทศ

รศ.ฉันทนา สุรัสวดี

ปัจจุบัน

- อาจารย์ประจำภาควิชาศิลปกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

อาจารย์ฉันทนา ร่วมรักษ์

การศึกษา

- ปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีด้านอาหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ทูลมุลินธิอนันท์มหิดลไปศึกษาเกี่ยวกับการจัดการด้านอาหารและโภชนาการ ประเทศอินเดีย

ประสบการณ์

- ผู้เชี่ยวชาญ เรื่องอาหารและโภชนาการ การแปรรูปผักและผลไม้ และ ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านอาหาร
- ตำแหน่งทางวิชาการ เป็นนักวิชาการศึกษา (ผู้อำนวยการ) ระดับ 8
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจกรรมพิเศษ สถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผศ.ดร.สมชัย ศรีนอก

ปัจจุบัน

- อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

การศึกษา

- น.ธ.เอก พ.ม., พธ.บ.(สาขาภาษาอังกฤษ) , ป.ธ. ๔
- พธ.ม.(มหาบัณฑิตสาขาพระพุทธศาสนา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ปริญญาโท สาขาพระพุทธศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ปริญญาเอกสังคมศาสตร์ จาก ม.มจร อินเดีย

ประสบการณ์

- กำลังศึกษาปริญญาเอก สาขาพระพุทธศาสนา ม.มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- อดีตหัวหน้าภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ดำเนินรายการสถานีวิทยุยานเกราะ 1305 AM(รายการคนดีศรีอีสาน)
- หัวหน้าฝ่ายศิลปกรรมนิตยสารพุทธจักร

ผลงานทางวิชาการ - นามปากกา ช.ศรีนอก

- วรรณกรรมกับสังคมไทย, ภาษารัก, ชมพูเวก, ภาษากับการสื่อสาร, นิเทศศาสตร์-ในประไตรปิฎก, ศาสนาทั่วไป, พระพุทธศาสนาในเอเชีย

อาจารย์วีรต์ บางเจริญทรัพย์

- ปัจจุบัน - อาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- อาจารย์พิเศษทางด้านธุรกิจการบินให้แก่มหาวิทยาลัยต่างๆ
- ประสบการณ์ - อดีตผู้จัดการแผนกตั๋วเครื่องบิน Korean Airline

อาจารย์บัณฑิต ฉันทศักดิ์

- ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการบริษัท See World Travel จำกัด
- คุณวุฒิ - ศิลปศาสตรบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ จากคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ จากคณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ประกาศนียบัตร Travel Industry Management UNIVERSITY OF HAWAII, USA
- ประกาศนียบัตร Hotel Management - CORONELL UNIVERSITY, USA
- ประสบการณ์ - เป็นอาจารย์และวิทยากรพิเศษโรงเรียนวิชาการ โรงแรมแห่ง โรงแรมโอเรียนเต็ล และสาขาวิชาการท่องเที่ยวสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน
- Past President and Advisor of Professional Guide Association Thailand.
- Public Relations of Association of Domestic Tour Operation.
- Hon. Advisor of Concierge Society of Bangkok Thailand.
- Hon. Secretary General of Professional Tourism Trainers Club.

คุณสัมพันธ์ เป้นพัฒน

- การศึกษา - ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท สาขาบริหารรัฐกิจ จากประเทศสหรัฐอเมริกา
- ประสบการณ์ - อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดนครศรีธรรมราช
- กรรมการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ปัจจุบัน - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมโรงแรมไทย

อาจารย์วันชัย สันติลวีรรณ

- ปัจจุบัน - ผู้จัดการแผนกทัวร์จีน บริษัทหนุ่มสาวทัวร์
- ประสบการณ์ - ผู้จัดการ Inbound , Outbound บริษัทแอร์ครากอน
- อาจารย์พิเศษสอนภาษาจีนมากกว่า 30 ปี
- ผู้จัดการฝ่ายจีน ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

อาจารย์ทันทชัย ลิทธิเกษร

- ประสบการณ์
- มัคคุเทศก์อาชีพตั้งแต่ปี พ.ศ.2542
 - ผู้จัดการทั่วไปโรงแรมมรกตคอนโดเทล ระยะเวลา 2 ปี
 - ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทเรือวงา สแตนดาส อินด์สทรี 5 ปี

อาจารย์สุระชาติ สนวนทรัพย์

- คุณวุฒิ
- ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 - ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ จากภาควิชาประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
 - ประกาศนียบัตรงานอาคันตุกะสากลโรงแรม
 - Union International Concierge Organization
 - ประกาศนียบัตรงานต้อนรับส่วนหน้าในโรงแรม The Swisshotel Group
- ประสบการณ์
- เป็นอาจารย์และวิทยากรพิเศษ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร), มหาวิทยาลัยสยาม, มหาวิทยาลัยรังสิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (เอแบค), มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์วิทยาเขตวังไกลกังวล, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตีมฟอร์ด, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
 - ผู้จัดการฝ่ายการดูแล และประสานงาน Duty Manager โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ
 - หัวหน้างานฝ่ายอาคันตุกะสากลโรงแรม Chief Concierge โรงแรม Swisshotel กรุงเทพ
 - ผู้จัดการฝ่ายงานทัวร์บริษัท See World Travel จำกัด
 - ประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์มานานกว่า 20 ปี

คุณเพ็ญรุ่ง บุญรักษ์

- ปัจจุบัน
- ผู้จัดการงานจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ) (ศูนย์เรนธรเดิม)

อ.ยุพวรรณ นังคลาภิวัฒน์

- ปัจจุบัน
- ผู้จัดการแผนกส่วนหน้า โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ โซฟีเทล
- ประสบการณ์
- อาจารย์พิเศษสอนด้านการโรงแรม ม.รังสิต
 - บรรยายหัวข้อดำเนินงานโรงแรมให้กับหน่วยงานมหาวิทยาลัยต่างๆ มากมาย

วิทยากรภายใน**รศ.เสาวภา ไพทยวัฒน์**

- ปัจจุบัน - คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
การศึกษา - กศ.ม. ประวัติศาสตร์

ผศ.ดร.สุกัญญา ศรีโพธิ์

- ปัจจุบัน - ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ / อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม
การศึกษา - ศษ.ค. ประชากรศึกษา
ประสบการณ์ - คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผศ.เรวดี อินทรกำเนิด

- ปัจจุบัน - ข้าราชการบำนาญ / อาจารย์พิเศษ
การศึกษา - กศ.บ., M.A.T. (ESL), Ed.s. (Reading)
ประสบการณ์ - ประธานโปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ประธานโปรแกรมภาษาอังกฤษธุรกิจ
- ประธานดำเนินงาน โครงการจัดการอบรมมัคคุเทศก์ รุ่นที่ 1 และ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ผู้อำนวยการศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผศ.ดร.สันตนิย์ จะสุวรรณ

- ปัจจุบัน - อาจารย์ประจำคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ผู้เชี่ยวชาญด้านดนตรีไทย ได้แต่งหนังสือไว้มากมาย
- ผู้อำนวยการสำนักศิลปและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
การศึกษา - ปริญญาเอก สาขา บริหารศึกษา ม.ศิลปากร
- ค.ม. (อุดมศึกษา) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ค.บ.(ดนตรี-ธุรกิจ) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประสบการณ์ - หัวหน้าภาควิชาดนตรี
- รองคณบดีฝ่ายวางแผน คณะมนุษยศาสตร์ฯ

ผศ.สมศักดิ์ บัวรอด

- ปัจจุบัน - อาจารย์ประจำสาขาวิชานาฏศิลป์
การศึกษา - คบ.นาฏศิลป์
- กศ.ม.(การอุดมศึกษา)

อาจารย์รักไทย สิงห์สถิตย์

- ปัจจุบัน - ข้าราชการบำนาญ / อาจารย์พิเศษ
การศึกษา - กศ.บ. ศิลปศึกษา จากมหาวิทยาลัยการศึกษาประสานมิตร
- ปริญญาวิชาชีพชั้นสูง ศิลปสถาปัตยกรรมไทย มหาวิทยาลัยศิลปากร

- ประสพการณ์
- ศศ.ม. โบราณคดีสมัยประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 - วิทยากรบรรยายเรื่องโบราณสถาน ศิลปกรรมในประเทศไทย ให้กับโครงการอบรมมัคคุเทศก์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ

อาจารย์อัมพรศรี พรพิทักษ์ดำรง

- ปัจจุบัน
- หัวหน้าสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- การศึกษา
- ศศ.บ.(ศึกษาศาสตร์-คหกรรมศาสตร์)
 - ศศ.ม.(คหกรรมศาสตร์ศึกษา)

อาจารย์พรสมิทธิ นายสมิทธิกุล

- ปัจจุบัน
- หัวหน้าสาขาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- การศึกษา
- วท.ม. สาขาภูมิศาสตร์

อาจารย์สุภาพรรณ เมฆรัตน์

- ปัจจุบัน
- หัวหน้าสาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- การศึกษา
- อ.ม.สาขาวรรณคดีไทย

ดร.สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์

- ปัจจุบัน
- คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- การศึกษา
- ปริญญาตรี สาขาวิชาโฆษณาประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 - ปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง ภาษารัสเซีย มหาวิทยาลัยพุกกัน มอสโคว์ ประเทศรัสเซีย
 - ปริญญาโท สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - Ph.D. (Communication University of Westminster, UK.)

ผศ.ฉันทัช วรรณถนอม

- ปัจจุบัน
- หัวหน้าสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - ผู้อำนวยการ โครงการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รุ่นที่ 6
- การศึกษา
- ศศ.บ. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 - ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประสพการณ์
- มัคคุเทศก์อาชีพ
 - ที่ปรึกษา บริษัทบ้านควายไทย แมริม จ.เชียงใหม่
 - ที่ปรึกษา บริษัทนโมทัวร์ จำกัด
 - ผู้อำนวยการ โครงการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) ของ มร.สวนสุนันทา รุ่นที่ 3-5

อาจารย์วีระ วีระโสภณ

- ปัจจุบัน - อาจารย์ประจำสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- การศึกษา - M.I.B. (International Business)
- บธ.บ. (ธุรกิจโรงแรม)
- ประสบการณ์ - ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ)

อาจารย์สุรัชณี เปี่ยมญาติ

- ปัจจุบัน - หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์
- การศึกษา - กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์)
- ประสบการณ์ - ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ)
- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หลักสูตรการอบรม

ประกอบด้วย 5 ภาควิชาความรู้ดังต่อไปนี้

1. ภาควิชาความรู้ทางวิชาการ	78	ชั่วโมง
2. ภาควิชาความรู้เฉพาะอาชีพ	54	ชั่วโมง
3. ภาควิชาความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	24	ชั่วโมง
4. ภาควิชาความรู้ภาษาต่างประเทศ	48	ชั่วโมง
5. ภาควิชาการศึกษาออกสถานที่	112	ชั่วโมง
ฝึกปฏิบัติการพูด	36	ชั่วโมง
รวม	352	ชั่วโมง

วิชาและคำอธิบายรายวิชา

ภาควิชาความรู้พื้นฐานทางวิชาการ **78 ชั่วโมง**

1. อุตุสหกรรมท่องเที่ยวและนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐ **3 ชั่วโมง**

ศึกษาความหมายของการนำเที่ยว และนักท่องเที่ยว ความสำคัญและผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจ สังคม การเมือง องค์ประกอบและปัจจัยสนับสนุนการท่องเที่ยว ประเภทของทรัพยากรการท่องเที่ยว ประโยชน์ที่ท้องถิ่นจะได้รับจากการท่องเที่ยว นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของภาครัฐ แนวโน้มและทิศทางของการท่องเที่ยวในอนาคต รวมทั้งบทบาทและสถาบันการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ

วิทยากร ผอ.ชนาธรณ์ ทองหอม สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว

2. ประวัติศาสตร์ไทย **12 ชั่วโมง**

ศึกษาประวัติศาสตร์ไทยในบริบทประวัติศาสตร์โลก แหล่งกำเนิดของชาติไทย การแบ่งสมัยประวัติศาสตร์ไทย การก่อตั้งและพัฒนาการของอาณาจักรไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน วิวัฒนาการทางการเมือง การปกครอง การต่างประเทศ เศรษฐกิจ และสังคม

วิทยากร ศ.ดร. ม.ร.ว. สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

3. ภูมิศาสตร์ไทย **6 ชั่วโมง**

ศึกษาที่ตั้ง อาณาเขตของประเทศไทย ลักษณะภูมิประเทศ การแบ่งภาคทางภูมิศาสตร์ ภูมิลักษณะแต่ละภาคของประเทศไทย ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะภูมิศาสตร์ทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ลักษณะทางประชากร การแบ่งเขตการปกครอง ปัจจัยด้านภูมิศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคต่างๆ โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศธรรมชาติ วิธีในการนำเสนอข้อมูลทางภูมิศาสตร์ในเส้นทางท่องเที่ยวต่างๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวเกิดความเข้าใจได้

วิทยากร อาจารย์พรสมิทธิ์ ฉายสมิทธิกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

4. สังคมไทย**6 ชั่วโมง**

ศึกษาความหมายของสังคมไทย ลักษณะโครงสร้างของสังคมไทย ในอดีตและปัจจุบัน ทั้งในด้านประชากร อาชีพ รายได้ สถาบันวัฒนธรรมและเทคโนโลยี การไหลของวัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรม

วิทยากร ผศ.ดร. สุกัญญา ศรีโพธิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

5. พุทธศาสนาในประเทศไทย**3 ชั่วโมง**

ศึกษาพุทธศาสนาในนิกายต่างๆ การรับพุทธศาสนาเข้ามาในประเทศไทย หลักธรรมสำคัญของพุทธศาสนา อิทธิพลของพระพุทธศาสนาต่อวัฒนธรรมและคตินิยมของไทย การปกครองของสงฆ์

วิทยากร ผศ.สมชัย ศรีนอก มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย

6. ศิลปกรรมไทยและทัศนศิลป์**6 ชั่วโมง**

การจำแนกงานศิลปะ ประเภท และลักษณะรวมทั้งเรื่องราวและสาระในงานจิตรกรรม และประติมากรรมไทยสมัยต่างๆ วัสดุ เครื่องมือ และวิธีการสร้างงานศิลปะดังกล่าว รวมทั้งวัตถุประสงค์ของการนำเสนอเรื่องราวต่างๆ ผ่านงานศิลปะ และการรักษาให้อยู่ได้ยาวนาน

วิทยากร ศ.ดร. ม.ร.ว. สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

7. วรรณคดีไทย**3 ชั่วโมง**

ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวรรณคดีกับวิถีชีวิตคนไทย วรรณคดีที่มีอิทธิพลต่อศิลปวัฒนธรรมและวิถีชีวิตไทย เช่น ไตรภูมิพระร่วง ปฐมสมโพธิกถา ชาดก รามเกียรติ์ และนิทานพื้นบ้าน

วิทยากร อาจารย์สุภาพรรณ เมฆรัตน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

8. นาฏศิลป์และดนตรีไทย**6 ชั่วโมง**

ศึกษานาฏศิลป์ไทย ภาษานาฏศิลป์ โขน ละคร การฟ้อนรำ นาฏศิลป์พื้นบ้านและการแสดงต่างๆ ของแต่ละภาค ประเภทของเครื่องดนตรีไทย วงดนตรีไทยแบบต่างๆ บทบาทของดนตรีไทย ลักษณะเฉพาะของดนตรีไทยในแต่ละภาค สถานที่ที่มีการแสดงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยที่สำคัญ

วิทยากร ผศ.สมศักดิ์ บัวรอด และ ผศ.ดร.สันสนีย์ จะสุวรรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

9. เทศกาลและงานประเพณีไทย**3 ชั่วโมง**

เทศกาลและงานประเพณีไทยประเภทต่างๆ ประวัติความเป็นมา และความเชื่อของคนในสังคมหรือชุมชนต่อเทศกาลและงานประเพณีต่างๆ รูปแบบของกิจกรรม ฤดูกาลที่ได้รับความนิยม สถานที่ที่มีความโดดเด่นในการปฏิบัติเทศกาลหรืองานประเพณีต่างๆ

วิทยากร อาจารย์สุรัชณี เปี่ยมญาติ และคณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

10. กีฬาและการละเล่นของไทย 3 ชั่วโมง

ประเภทของกีฬาและการละเล่นแบบไทย ประวัติความเป็นมาและแหล่งกำเนิดของกีฬาและการละเล่นประเภทต่างๆ สถานที่ที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน วิธีการเล่นกีฬาและการละเล่นต่างๆ ฤดูกาลหรือช่วงเวลาที่นิยมเล่นกีฬาหรือการละเล่นต่างๆ ประโยชน์ที่ได้รับจากกีฬาหรือการละเล่นต่างๆ

วิทยากร อาจารย์สุรัชณี เปี่ยมญาติ และคณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

11. อาหารไทยและขนมไทย 3 ชั่วโมง

ลักษณะอาหารไทยโดยทั่วไปและของทั้งสี่ภาค ศิลปะการปรุงอาหารไทย เครื่องครัวไทย และการเลือกใช้ภาชนะ การจัดสำรับและการรับประทานอาหารแบบไทย ขนมไทยโบราณโดยทั่วไป และขนมไทยสี่ภาค และศิลปะการทำขนมไทย

วิทยากร อาจารย์อัมพรศรี พรพิทักษ์ดำรงศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

12. ผลไม้ไทยและน้ำผลไม้ 3 ชั่วโมง

ชนิดของผลไม้ไทยประเภทต่างๆ ฤดูกาลของผลไม้ ประโยชน์และข้อควรระวังของผลไม้ สถานที่ที่นิยมปลูกผลไม้วิธีการรับประทานผลไม้ วิธีการทำน้ำผลไม้ คุณค่าทางอาหารของน้ำผลไม้ชนิดต่างๆที่มีต่อร่างกาย

วิทยากร อาจารย์อัมพรศรี พรพิทักษ์ดำรงศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

13. หัตถกรรมไทย 3 ชั่วโมง

ศึกษาความหมายของหัตถกรรม คุณค่าและประเภทของงานหัตถกรรมไทย แหล่งผลิตงานหัตถกรรมไทย และหัตถกรรมไทยที่เป็นเอกลักษณ์ของภาคต่างๆ คุณภาพ ราคา และประโยชน์ของหัตถกรรมไทย ศูนย์หัตถกรรมของประเทศไทย และการส่งเสริมผลงานศิลปหัตถกรรม

วิทยากร รศ.ฉันทนา สุรัสวดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

14. มรดกทางภูมิปัญญา 6 ชั่วโมง

ความหมายของมรดกทางภูมิปัญญา คุณค่าและความสำคัญ องค์ประกอบหลักของสิ่งที่คุณค่าต่อการเป็นมรดก ความหมายและการใช้ประโยชน์

วิทยากร น.สพ.สมชัย วิเศษมงคลชัย กรรมการผู้จัดการบริษัทภูมิปัญญาไทย/บริษัทเปิดโลกการท่องเที่ยว

15. การอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว

3 ชั่วโมง

ศึกษาความหมายและความสำคัญของการอนุรักษ์ วิชาอนุรักษ์มรดกทางธรรมชาติและมรดกทางวัฒนธรรม ประโยชน์ทางการพิทักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว การฟื้นฟูวัฒนธรรม ประเพณี บทบาทของมัคคุเทศก์ต่อการสร้างจิตสำนึกของนักท่องเที่ยว และต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนสาระกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ เช่น กฎหมายสิ่งแวดล้อม กฎหมายเกี่ยวกับโบราณสถาน และศิลปวัฒนธรรม กฎหมายเกี่ยวกับพื้นที่ธรรมชาติ รวมทั้งระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

วิทยากร น.สพ.สมชัย วิเศษมงคลชัย กรรมการผู้จัดการบริษัทภูมิปัญญาไทย/บริษัทเปิดโลกการท่องเที่ยว

16. หลักการและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน

6 ชั่วโมง

ศึกษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติทั้งกายภาพและชีวภาพ ทรัพยากรธรรมชาติทางกายภาพทั้งทางบก และทางน้ำ ทรัพยากรทางชีวภาพทั้งทางบกและทางน้ำ ความหลากหลายทางชีวภาพและการอนุรักษ์ หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับระบบนิเวศตลอดจนปฏิสัมพันธ์ และผลกระทบระหว่างระบบนิเวศกับสังคมมนุษย์ ความหมายของการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน หลักการจัดการการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน ความสัมพันธ์ระหว่างการท่องเที่ยวเชิงนิเวศกับการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน

วิทยากร น.สพ.สมชัย วิเศษมงคลชัย กรรมการผู้จัดการบริษัทภูมิปัญญาไทย/บริษัทเปิดโลกการท่องเที่ยว

17. สถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองในปัจจุบัน

6 ชั่วโมง

วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันภายในประเทศ สภาพเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ปัญหาที่สำคัญของประเทศ ที่มาของปัญหา ผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชน การดำเนินธุรกิจและการลงทุนรวมถึงการท่องเที่ยว แนวทางการจัดการกับปัญหา แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาประเทศไทยได้สถานการณ์ที่ค้ำยัน

วิทยากร ผศ.รัฐพงศ์ บุญญานุวัตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- | | | |
|---|-----------|----------------|
| <u>ภาคความรู้เฉพาะอาชีพ</u> | 54 | ชั่วโมง |
|
 | | |
| 1. บทบาทหน้าที่ มารยาท และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ | 3 | ชั่วโมง |
| <p>ศึกษาความหมาย ประเภท บทบาทหน้าที่ และคุณสมบัติของมัคคุเทศก์ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมัคคุเทศก์ มารยาทและการวางตัว รวมทั้งจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์</p> <p>วิทยากร อาจารย์บุญญา เสนิงค์ ณ อุทยาน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p> | | |
|
 | | |
| 2. วิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ | 12 | ชั่วโมง |
| <p>การรับงาน การเตรียมตัวก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ การรับเข้าและการส่งออก เทคนิคการนำชมสถานที่ และการอธิบายให้ข้อมูล การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการนำเที่ยว การติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ และคำตอบแทนโดยชอบจากการนำเที่ยว (มีการศึกษาดูงานในขณะออกทัศนศึกษา โดยเฉพาะเส้นทางที่ 3)</p> <p>วิทยากร อาจารย์ไชยรงค์ เจริญเมือง บริษัท ซี.วายส์.ทัวร์ จำกัด</p> <p>อาจารย์บัณฑิต จันทศักดิ์ดา บริษัท See World Travel จำกัด</p> | | |
|
 | | |
| 3. พิธีการเข้า และออกนอกราชอาณาจักร | 3 | ชั่วโมง |
| <p>หนังสือเดินทางและประเภทของหนังสือเดินทาง การตรวจลงตราหนังสือเดินทาง การกรอกแบบฟอร์มการเข้า - ออกนอกราชอาณาจักร พิธีการศุลกากรสำหรับผู้โดยสารขาเข้า - ออก ของต้องห้าม และของต้องจำกัดในการนำเข้า - ออกนอกราชอาณาจักร การนำเงินเข้าออกนอกราชอาณาจักร (ศึกษาดูงานที่สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ)</p> <p>วิทยากร คุณสุรพงษ์ พรหมประกาย / สมาคมแอตตาประจำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ</p> | | |
|
 | | |
| 4. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรงแรม | 3 | ชั่วโมง |
| <p>ศึกษาประเภทและระดับของโรงแรม ประเภทห้องพักและประเภทอาหารในโรงแรม แผนกต่างๆ ในโรงแรม การบริการอาหาร และรูปแบบของการบริการ วิธีการจองห้องพัก การลงทะเบียนเข้าพัก และการส่งคืนห้องพัก กฎระเบียบของโรงแรมเกี่ยวกับการเข้าพัก การใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวกและบริการโรงแรม มารยาทไทยที่ใช้บริการห้องพักและห้องอาหารของโรงแรม(อาจศึกษาดูงานโรงแรมระดับ 5 ดาว)</p> <p>วิทยากร อาจารย์ยุพวรรณ นังคลาพิวัฒน์ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์</p> | | |

5. การให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

9 ชั่วโมง

ศึกษารายในรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่นักท่องเที่ยว วิธีการให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวขณะเดินทางและนำชมสถานที่ท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ ข้อควรปฏิบัติเพื่อป้องกันอุบัติเหตุทั้งการท่องเที่ยวทั้งทางบกและทางน้ำ ฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาล การปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุ การถูกโจรกรรมขณะเดินทาง การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้ความปลอดภัยและช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว(มีการฝึกปฏิบัติ)

วิทยากร พ.ต.ท.รังสิมันท์ วิจิตรธำรงค์ดี กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
และคุณแพทย์รุ่ง บุญรักษ์ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน(ศูนย์นเรนทร)

6. มนุษยสัมพันธ์

3 ชั่วโมง

ความหมายของมนุษยสัมพันธ์ พฤติกรรมการแสดงออกของมนุษย์ เทคนิคการติดต่อสื่อสาร การสร้างมนุษยสัมพันธ์ การแสดงออกสำหรับมัคคุเทศก์ การพัฒนาบุคลิกภาพ และกิจกรรมสันตนาการ

วิทยากร ดร.สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

7. การพูดในที่ชุมชน

6 ชั่วโมง

ศึกษาความหมายของการพูด ประเภทของการพูด หลักการพูดในที่ชุมชน การพูดในโอกาสต่างๆ มีการฝึกปฏิบัติในหัวข้อที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยกำหนด โดยฝึกบรรยาย ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดชั่วโมงฝึกพูดภาษาไทยเกี่ยวกับหัวข้อภาคความรู้ทางวิชาการตามที่การท่องเที่ยวกำหนดทุกเย็นของการฝึกอบรมวันละ 1 ชั่วโมง และภาษาอังกฤษครั้งละ 3 ชั่วโมง ในภาควิชาภาษาต่างๆ ประเทศ

วิทยากร ดร.สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

8. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์

6 ชั่วโมง

ศึกษาสาระสำคัญของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ รวมทั้งสาระสำคัญของกฎหมายอื่น ๆ ที่มีมัคคุเทศก์ควรทราบ ได้แก่ กฎหมายเกี่ยวกับครอบครัว ภาษีอากร และศุลกากร คมนาคม และขนส่ง ป่าไม้ ป่าสงวนแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติ การสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า โบราณคดี โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สิ่งแวดล้อม โรงแรมและสถานบริการ โสเภณี และแรงงาน โดยศึกษาเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตน และใช้ปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง

วิทยากร ผอ.ธนาธรณ์ ทองหอม ผู้อำนวยการ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง

- 9. พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ** 3 ชั่วโมง
- การจำแนกนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศตามภูมิภาค แรงจูงใจในการเดินทาง วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยว การจำแนกประเภทและความต้องการของนักท่องเที่ยวตามวัย เพศ สถานภาพ และอาชีพ พฤติกรรมที่แตกต่างกันของสังคม วัฒนธรรม และศาสนาของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศ
- วิทยากร อาจารย์ชาติชาย เทพแปง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 10. จิตวิทยาการบริการ** 3 ชั่วโมง
- ศึกษาความหมายและความสำคัญของจิตวิทยาการบริการ แนวคิดทางจิตวิทยาที่นำมาประยุกต์ใช้ในงานบริการ การนำจิตวิทยามาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้รับบริการ การนำจิตวิทยามาประยุกต์ใช้ในการสร้างและพัฒนาทักษะการบริการ
- วิทยากร อาจารย์ประยุทธ์ ทองเพิ่ม บริษัทหนุ่มสาวทัวร์
- 11. ความรู้เกี่ยวกับงานบริการของสายการบิน** 3 ชั่วโมง
- ศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน งานบริการบนเครื่องบินและภาคพื้นดิน การสำรองที่นั่ง การอ่านบัตรโดยสารและชนิดของบัตรโดยสาร คำจำกัดความ และคำอธิบายของศัพท์ทางสายการบิน
- วิทยากร อาจารย์วีรุต บางเจริญทรัพย์

ภาคความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว

24 ชั่วโมง

1. โบราณสถานในประเทศไทย

6 ชั่วโมง

ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวที่เป็น โบราณสถานที่สำคัญในประเทศไทย รวมทั้งอุทยานประวัติศาสตร์ต่างๆ ในด้านประวัติความเป็นมา คุณค่าและความสำคัญของโบราณสถานทั้งในอดีตและปัจจุบัน วิธีการนำชมโบราณสถานต่างๆ อย่างถูกต้อง

วิทยากร อาจารย์รักไทย สิงห์สถิตย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดาราม

6 ชั่วโมง

ศึกษาประวัติความเป็นมาของพระบรมมหาราชวัง และวัดพระศรีรัตนศาสดาราม สิ่งสำคัญที่ควรรู้สำหรับมรดกเทศก์เกี่ยวกับสถานที่สำคัญต่างๆ และวิธีการนำชมพระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดารามที่เหมาะสม

วิทยากร ศ.ดร. ม.ร.ว. สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

3. สถานที่สำคัญและกิจกรรมในท้องถิ่น

6 ชั่วโมง

ศึกษารายละเอียดของสถานที่สำคัญในท้องถิ่นต่างๆ ของประเทศไทย ประวัติความเป็นมา และความสำคัญต่อท้องถิ่น เส้นทาง ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และระเบียบวิธีการเข้าชมสถานที่นั้นๆ

วิทยากร รศ.เสาวภา ไพทยวัฒน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

4. แหล่งท่องเที่ยวสำคัญของประเทศไทย

6 ชั่วโมง

ศึกษาแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ที่ได้รับความนิยมของนักท่องเที่ยว ทั้งแหล่งท่องเที่ยวประเภทธรรมชาติ หรือที่มนุษย์สร้างขึ้น ทั้งแหล่งท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นในสมัยโบราณ และที่สร้างขึ้นใหม่ในปัจจุบัน ของประเทศไทย ในด้านความสำคัญ ประวัติความเป็นมา คุณค่าของแหล่งท่องเที่ยว ข้อควรปฏิบัติและควรระวังในการนำเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวดังกล่าว

วิทยากร อาจารย์วีระ วีระโสภณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคความรู้ภาษาต่างประเทศ

48 ชั่วโมง

1. ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

48 ชั่วโมง

ศึกษาหลักการใช้ภาษาที่ถูกต้อง การสนทนาในชีวิตประจำวัน การสนทนาในงานมัคคุเทศก์ มารยาทการใช้ภาษาและการใช้ภาษาเพื่อการต่อรองได้ คำศัพท์ที่สำคัญในการนำเที่ยว เทคนิคการนำเที่ยวและการให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่ถูกต้อง

คณะวิทยากร ผศ.เรวดี อินทรกำเนิด

อาจารย์ไชยรงค์ เจริญเมือง

อาจารย์สุระชาติ สวนทรัพย์

อาจารย์ทนนชัย สิทธิเกษร

2. ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

48 ชั่วโมง

ศึกษาหลักการใช้ภาษาที่ถูกต้อง การสนทนาในชีวิตประจำวัน การสนทนาในงานมัคคุเทศก์ มารยาทการใช้ภาษาและการใช้ภาษาเพื่อการต่อรองได้ คำศัพท์ที่สำคัญในการนำเที่ยว เทคนิคการนำเที่ยวและการให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่ถูกต้อง

คณะวิทยากร อาจารย์วันชัย สันติลวีรรณ และคณะ

ภาคการฝึกปฏิบัติการพูด

36 ชั่วโมง

เป็นการฝึกทักษะการพูดในงานมัคคุเทศก์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มและพัฒนาทักษะให้กับผู้เข้ารับการอบรมให้มีทักษะการสื่อสารที่ดีและถูกต้องมากขึ้น

คณะวิทยากรภาษาอังกฤษ อาจารย์สุระชาติ สวนทรัพย์และคณะมัคคุเทศก์ต้นแบบ

คณะวิทยากรภาษาจีน อาจารย์วันชัย สันติลวีรรณ และคณะมัคคุเทศก์ต้นแบบ

ภาคการศึกษานอกสถานที่**1. มัคคุเทศก์ต้นแบบและพี่เลี้ยง**

1.1 ศ.ดร. ม.ร.ว.สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์

1.2 อาจารย์ไชยรงค์ เจริญเมือง

1.3 อาจารย์บัณฑิต นันทศักดิ์

1.4 อาจารย์วันชัย สันติลวีรรณ

1.5 อาจารย์สุระชาติ สวนทรัพย์

1.6 อาจารย์ทนนชัย สิทธิเกษร

และคณะ

2. ข้อปฏิบัติในการออกทัศนศึกษา

1. ผู้เข้ารับการอบรมต้องออกทัศนศึกษาตามกำหนดไว้ในระเบียบการ ทุกเส้นทางห้ามขาด หากขาดจะไม่มีสิทธิ์สอบเพื่อรับประกาศนียบัตรไม่ว่ากรณีใด
2. ผู้เข้ารับการอบรมทุกท่านต้องปฏิบัติตามแผนงาน และกำหนดการทัศนศึกษาอย่างเคร่งครัด
3. การออกเดินทางทัศนศึกษานอกสถานที่ จะออกเดินทางตรงเวลาตามที่กำหนดไว้ หากมาสายจะไม่รอไม่ว่ากรณีใด
4. การแต่งกายต้องสุภาพ
5. ผู้เข้ารับการอบรมทุกท่านต้องให้เกียรติแก่สถานที่ วิทยาการผู้บรรยาย โดยไม่พูดคุยหรือส่งเสียงดังขณะฟังบรรยาย
6. ไม่นอญญาติให้พานुकคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการอบรมร่วมเดินทางไปด้วย
7. การพกพาอาวุธ คีมีสุรา เสพสิ่งเสพติด และเล่นการพนันในระหว่างการทัศนศึกษาถือเป็นความผิดร้ายแรง ผู้จัดการอบรมจะตัดสิทธิ์ในการสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรทันที
8. ถ้ามีโรคประจำตัวหรือมีข้อจำกัดในเรื่องการรับประทานอาหารกรุณาแจ้งล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่ก่อนการเดินทาง
9. มีข้อสงสัยหรือมีเหตุขัดข้องประการใด กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่หรือผู้ประสานงาน
10. ห้ามใช้เครื่องมือสื่อสาร ในระหว่างที่มีการบรรยายทั้งบนรถหรือในแหล่งท่องเที่ยว

3. เส้นทางทัศนศึกษานอกสถานที่ ประกอบด้วย 7 เส้นทางดังนี้

- | | |
|--------------|---|
| เส้นทางที่ 1 | วัดพระศรีรัตนศาสดาราม พระบรมมหาราชวัง พระที่นั่งวิมานเมฆและพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร |
| เส้นทางที่ 2 | วัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร |
| เส้นทางที่ 3 | จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดลพบุรี |
| เส้นทางที่ 4 | จังหวัดราชบุรี กาญจนบุรี และนครปฐม |
| เส้นทางที่ 5 | นครราชสีมา และบุรีรัมย์ |
| เส้นทางที่ 6 | จังหวัดสุโขทัย และพิษณุโลก |
| เส้นทางที่ 7 | จังหวัดลำปาง ลำพูน และเชียงใหม่ |

4. โปรแกรมเดินทางทัศนศึกษา

**การทัศนศึกษาฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
เส้นทางวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง
วันที่ 25 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553**

- | | |
|----------|---|
| 08.00 น. | พร้อมกัน ณ จุดประตูทางเข้า |
| 08.30 น. | ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพระบรมมหาราชวัง และวัดพระศรีรัตนศาสดารามและโบราณสถานที่สำคัญในเขตพระบรมมหาราชวัง |
| 12.00 น. | พักรับประทานอาหารเที่ยง |
| 13.00 น. | ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพระบรมมหาราชวัง และวัดพระศรีรัตนศาสดารามและโบราณสถานที่สำคัญในเขตพระบรมมหาราชวัง(ต่อ) |
| 16.00 น. | เสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยาย |

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

การทัศนศึกษา ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
เส้นทางพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร และ พระที่นั่งวิมานเมฆ
วันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ.2553

08.30 น.	ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่อง พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร
12.00 น.	พักรับประทานอาหารเที่ยง
13.00 น.	ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่อง พระที่นั่งวิมานเมฆ
16.00 น.	เสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยาย

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

การทัศนศึกษา ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
เส้นทางวัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร
วันที่ 29 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2553

07.00 น.	ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดเบญจมบพิตร
09.00 น.	ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดอรุณราชวราราม
10.30 น.	ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม
12.00 น.	พักรับประทานอาหารเที่ยง
13.30 น.	ฝึกปฏิบัติและฟังการบรรยายเรื่องวัดสุทัศน์
15.00 น.	ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดไตรมิตรวิทยาราม
16.30 น.	เสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยาย

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**การทัศนศึกษา ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
เส้นทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2553**

- 06.30 น. พร้อมกันที่มหาวิทยาลัยฯ ออกเดินทางสู่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 08.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพระราชวังบางปะอิน
- 10.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดหน้าพระเมรุ
- 11.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดใหญ่ชัยมงคล
- 12.30 น. รับประทานอาหารเที่ยง ณ โรงแรมอุทองอินท์
- 13.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพิพิธภัณฑเจ้าสามพระยาและศูนย์ศึกษา
ประวัติศาสตร์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอยุธยา วิหารพระมงคล บพิตรและวัดพระศรี
สรรเพชญ์ จากนั้นแวะซื้อของฝากจากอยุธยา
- 15.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดไชยวัฒนาราม
- 18.00 น. โดยประมาณกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**การทัศนศึกษา ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
เส้นทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลพบุรี
วันที่ 13 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553**

- 06.30 น. พร้อมกันที่มหาวิทยาลัยฯ ออกเดินทางสู่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 07.30 น. ฟังการบรรยายเรื่องวัดมหาธาตุ และเรื่องวัดราชบูรณะ และวัดพนัญเชิง
- 12.00 น. รับประทานอาหารเที่ยง ณ โรงแรมอุทงอินท์
- 14.30 น. ฟังการบรรยายเรื่องพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติสมเด็จพระนารายณ์
- 16.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่อง พระปรางค์สามยอด และศาลพระกาฬ
- 17.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพิพิธภัณฑสถานเรือพื้นบ้านวัดญาณรังษี
- 21.30 น. โดยประมาณ กลับถึงกรุงเทพโดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**ทัศนศึกษาเส้นทางราชบุรี กาญจนบุรี นครปฐม
วันที่ 15-16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2553**

วันแรก

- 06.30 น. พร้อมกันที่มหาวิทยาลัยฯ ออกเดินทางสู่ตลาดน้ำดำเนินสะดวก
- 08.00 น. ทัศนศึกษาตลาดน้ำดำเนินสะดวก
- 10.00 น. ฟังการบรรยายเรื่องพิพิธภัณฑ์อักษรเชลยศึก สุสานสัมพันธมิตร และเรื่องราวของสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรีกับสงครามโลกครั้งที่ 2
- 12.30 น. รับประทานอาหารเที่ยง ณ คริวชุกโคน
- 14.30 น. ฟังการบรรยายเรื่องพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติบ้านเก่า
- 17.00 น. เข้าสู่ที่พักแควริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท
- 18.30 น. รับประทานอาหารเย็น

วันที่สอง

- 07.30 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ที่พัก
- 09.00 น. ฟังการบรรยายเรื่องปราสาทเมืองสิงห์
- 12.30 น. รับประทานอาหารเที่ยงตามอัยยาศัยและแวะซื้อของฝากจากกาญจนบุรี
- 15.30 น. ฟังการบรรยายเรื่องพระปฐมเจดีย์
- 18.00 น. กลับถึงกรุงเทพโดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

การทัศนศึกษา ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
เส้นทางนครราชสีมา บุรีรัมย์
วันที่ 26-27 มิถุนายน พ.ศ.2553

วันแรก

- 06.30 น. พร้อมกันที่มหาวิทยาลัยฯ ออกเดินทางสู่จังหวัดนครราชสีมา
 12.00 น. รับประทานอาหารเที่ยง ณ ร้านลักษณาขามหมู
 13.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องปราสาทหินเมืองต่ำ
 15.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องอุทยานประวัติศาสตร์พนมรุ้ง
 18.00 น. รับประทานอาหารเย็นและเข้าสู่ที่พัก โรงแรมใน จ.นครราชสีมา

วันที่สอง

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ที่พัก จากนั้นเดินทางต่อสู่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย
 09.00 น. ฟังการบรรยายเรื่องอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย
 11.00 น. ฟังการบรรยายเรื่องพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิมาย
 12.30 น. รับประทานอาหารเที่ยง ณ ร้านอาหารไบเตย อ.พิมาย
 19.00 น. เดินทางกลับถึงกรุงเทพโดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

การทัศนศึกษา ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
เส้นทางพิษณุโลก สุโขทัย ลำปาง ลำพูน เชียงใหม่
วันที่ 10-13 เดือน กรกฎาคม พ.ศ.2553

วันแรก

- 06.00 น. พร้อมกันที่มหาวิทยาลัยฯ ออกเดินทางสู่ จ.พิษณุโลก
- 11.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดพระศรีรัตนมหาธาตุ
- 12.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องอนุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวร
- 13.00 น. รับประทานอาหารเที่ยง ณ โรงแรมไพลินพิษณุโลก
- 14.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ได้แก่วัดมหาธาตุ วัดศรีสวาย วัดศรีชุม วัดพระพายหลวง
- 18.00 น. เข้าสู่ที่พักและรับประทานอาหารเย็น ณ โรงแรมไพลินใน จ. สุโขทัย

วันที่สอง

- 07.30 น. ออกเดินทางสู่อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย
- 09.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องอุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย ได้แก่วัด พระศรีรัตนมหาธาตุ วัดช้างล้อม วัดเจดีย์เจ็ดแถว วัดนางพญา
- 12.00 น. รับประทานอาหารเที่ยงบริเวณอุทยานฯ จากนั้นเดินทางต่อสู่ จ.ลำปาง
- 16.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพระธาตุลำปางหลวง
- 17.30 น. เข้าสู่ที่พักรับประทานอาหารเย็น ณ โรงแรมใน จ.ลำปาง

วันที่สาม

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ที่พัก จากนั้นเดินทางต่อสู่วัดพระแก้วดอนเต้า
- 09.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดพระแก้วดอนเต้า
- 10.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดเจดีย์ขาว จากนั้นรับประทานอาหารเที่ยง ณ โรงแรมลำปางเวียงทอง เข็มชมศุภณัฐอนุรักษ์ช้างไทย และเดินทางสู่ จ.ลำพูน
- 14.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดพระธาตุหริภุญชัย จ.ลำพูน
- 16.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่อง หมู่บ้านบ่อสร้าง และสันกำแพง
- 18.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดเชิงม่น
- 19.30 น. เข้าสู่ที่พัก รับประทานอาหารตามอัธยาศัย

วันทีสี่

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ที่พัก จากนั้นเดินทางสู่วัดเจดีย์หลวง
- 09.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดเจดีย์หลวง
- 10.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดพระสิงห์
- 11.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดสวนดอก
- 12.00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมเชียงใหม่ ภูเก็ต
- 13.00 น. เปลี่ยนพาหนะเป็นรถสองแถวเพื่อขึ้นสู่พระตำหนักภูพิงศ์ราชนิเวศน์
- 14.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพระตำหนักภูพิงศ์ราชนิเวศน์
- 15.00 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องพระธาตุคอกยสุเทพ จากนั้นเดินทางกลับสู่พาหนะ
(รถโค้ช) คันเดิม มุ่งหน้าสู่วัดเจดีย์เจ็ดยอด
- 15.30 น. ฝึกปฏิบัติ และฟังการบรรยายเรื่องวัดเจดีย์เจ็ดยอด
- 17.00 น. แวะซื้อของฝากจากเชียงใหม่ จากนั้นเดินทางกลับสู่กรุงเทพมหานคร

วันทีห้า

- 05.00 น. โดยประมาณ กลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ กำหนดการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

เอกสารประกอบการสอบ

เอกสารประกอบการอบรม จะใช้เอกสารที่จัดทำและรวบรวมขึ้นจากวิทยากรในการบรรยายแต่ละครั้ง หากวิทยากรจัดส่งเอกสารให้ล่วงหน้าก็สามารถใช้ประกอบการอบรมได้ หากวิทยากรมอบเอกสารให้ภายหลังการบรรยายทาง โครงการจะจัดทำเอกสารให้ผู้เข้าอบรมในวันถัดไป

เกณฑ์การประเมินผล

คะแนนและการวัดผล

การวัดผล จะแบ่งเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคความรู้ทางวิชาการทั่วไป ภาคการปฏิบัติพหุศาสตร์ ภาคความรู้ภาษาต่างประเทศ และภาคพฤติกรรม ดังนี้

ภาคความรู้ทางวิชาการทั่วไป(30 %) ประกอบด้วย การสอบข้อเขียนและสอบแบบปรนัย ประกอบด้วยวิชาความรู้พื้นฐานทางวิชาการ ความรู้เฉพาะอาชีพ ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว (จากวิทยากรทุกท่าน)

ภาคการปฏิบัติสอบบรรยาย(พหุศาสตร์) เป็นภาษาต่างประเทศ(30 %)

ภาคข้อเขียนทฤษฎีภาษาต่างประเทศ(30 %) แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ภาคพฤติกรรม (10 %) ได้แก่ การลงชื่อและเวลาเข้ารับการอบรม การให้ความร่วมมือ การแต่งกาย บุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อการเป็นมัคคุเทศก์ พฤติกรรมของผู้เข้าอบรมว่าที่มัคคุเทศก์ที่ดี

หมายเหตุ การทุจริตในการสอบจะปรับตกทุกกรณีโดยไม่มีการยกเว้นหรือสอบแก้ตัวใด ๆ

เกณฑ์การผ่านการอบรมเพื่อรับใบประกาศนียบัตร

1. ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีเวลาในการเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาในการฝึกอบรมทั้งหมด และต้องไม่ขาดการออกศึกษานอกสถานที่ จึงมีสิทธิ์เข้าสอบวัดผล
2. ผู้ที่จะได้รับวุฒิปบัตร ต้องผ่านการตรวจสอบวุฒิการศึกษา ประวัติข้อมูลส่วนตัว ที่ไม่ขัดต่อคุณสมบัติของมัคคุเทศก์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551
3. ต้องสอบผ่านการวัดผลทั้ง 3 ภาค คือ ภาคความรู้ทางวิชาการทั่วไป ภาคการปฏิบัตินอกสถานที่และสอบบรรยายภาษาต่างประเทศ และภาคความรู้ภาษาต่างประเทศในแบบภาคทฤษฎี โดยมีคะแนนแต่ละภาค

4. ในกรณีที่สอบไม่ผ่านภาคใดภาคหนึ่ง จะมีสิทธิ์สอบแก้ตัวได้ 1 ครั้ง (ต้องชำระค่าธรรมเนียมการสอบแก้ตัว 500 บาท)

หลักปฏิบัติสำหรับผู้เข้ารับการอบรม

เพื่อให้การอบรมในโครงการนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการดำเนินงานจึงขอความร่วมมือผู้เข้ารับการอบรมทุกคนในการปฏิบัติ ดังนี้

1. ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเข้าเรียนตรงเวลาอย่างเคร่งครัด และสามารถเข้าห้องสายได้ไม่เกิน 30 นาที ในคาบเช้าหรือคาบบ่าย หากเกินกว่านั้นจะถือว่าขาดการอบรม 1 ครั้ง
2. ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเซ็นชื่อก่อนการเข้าชั้นเรียนและเซ็นเมื่อสิ้นสุดการเรียนทุกครั้ง หากเป็นการอบรมในมหาวิทยาลัยฯ วันอังคารถึงวันศุกร์ต้องเซ็นชื่อมา-กลับ 1 ครั้ง หากเป็น เสาร์อาทิตย์ต้องเซ็นชื่อมา-กลับ 2-3 ครั้งตามเนื้อหาที่อบรมในแต่ละวัน
3. ในกรณีจำเป็น เช่น เจ็บป่วยหรือมีกิจธุระสำคัญ ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ผู้อบรมต้องส่งใบลาเป็นลายลักษณ์อักษรถึงประธานคณะกรรมการดำเนินงาน
4. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถขาดการอบรมได้ไม่เกิน 20% ของเวลาเรียนทั้งหมด หากขาดเกินกว่านั้นโดยไม่มีเหตุผลอันควรเป็นลายลักษณ์อักษร หรือไม่มีใบรับรองแพทย์ จะหมดสิทธิ์สอบ(ให้ตกทันที) ทั้งนี้การลาใดๆ ก็ตามต้องให้ประธานคณะกรรมการดำเนินงานรับทราบและอนุญาตก่อน
5. บัตรประจำตัวผู้เข้ารับการอบรม
 - 5.1 ผู้เข้ารับการอบรมต้องติดบัตรประจำตัวตลอดระยะเวลาการฝึกอบรมทั้งในและนอกสถานที่ ถ้าบัตรหายต้องทำบัตรใหม่โดยเสียค่าธรรมเนียมครั้งละ 100 บาท
 - 5.2 การออกจากห้องระหว่างบรรยายทุกครั้ง ต้องวางบัตรประจำตัวไว้ที่โต๊ะเจ้าหน้าที่ และอนุญาตให้ออกจากห้องบรรยายได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 ชั่วโมงครั้ง ครั้งละไม่เกิน 10 นาที มิฉะนั้นจะถูกตัดคะแนน แต่ทั้งนี้เหตุผลความจำเป็นของผู้เข้าอบรมให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินงาน
6. ห้ามใช้เครื่องมือสื่อสารทุกชนิดในระหว่างการเข้ารับการอบรม
7. ผู้เข้ารับการอบรมต้องแต่งกายสุภาพ

ห้าม ใส่รองเท้าแตะ หรือรองเท้าที่ไม่มีริ้วสันและเสื้อยืดคอกกลม

สุภาพสตรี ต้องสวมกระโปรง (ยกเว้นทัศนศึกษาออกสถานที่)
8. การหักคะแนน มีคะแนนดังนี้
 - 8.1 ผู้ที่มีพฤติกรรมเซ็นชื่อแทนกัน ไม่ตั้งใจเรียน รบกวนผู้อื่น ประพฤติตนไม่เรียบร้อย แต่งกายไม่สุภาพ ทั้งในห้องบรรยายและการศึกษาออกสถานที่ จะถูกหักคะแนนครั้งละ 1-5 คะแนน ตามความรุนแรง

8.2 ผู้ที่ไม่ติดบัตรประจำตัว หรือมีแต่ไม่ติดบัตร จะถูกหักคะแนนครั้งละ 1 คะแนน

8.3 ผู้เข้ารับการอบรมต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาอย่างเคร่งครัด ในระหว่างการศึกษาอบรมทั้งภายในและนอกสถานที่

8.3.1 ผู้เข้ารับการอบรมต้องไปศึกษานอกสถานที่ตามที่กำหนดทุกครั้ง และต้องติดบัตรประจำตัวตลอดการเดินทาง

8.3.2 การแต่งกายต้องสุภาพเรียบร้อย ตามระเบียบที่กำหนด

8.3.3 ปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ อันเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของมัคคุเทศก์อาชีพ เช่น การตรงต่อเวลา การวางตน การแสดงออก การแต่งกาย และการเอาใจใส่ดูแลเพื่อนร่วมเดินทาง

8.3.4 ผู้เข้ารับการอบรมควรปฏิบัติตามคำสั่ง หรือคำตักเตือนโดยชอบของคณาจารย์ วิทยากร และกรรมการ หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

9. หากผู้เข้ารับการอบรมไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้างต้นจะถูกหักคะแนนตามความรุนแรงของแต่ละกรณี หากถูกหักคะแนนสะสมจนครบ 10 คะแนน(จากคะแนนพฤติกรรม) จะหมดสภาพการเป็นผู้เข้ารับการอบรมและทางผู้เข้าอบรมจะไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมใดๆ คืนได้